



Reddy

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

АУДИО- И ВИДЕОЗВОНКИ

Введение

Звонки в Reddy представлены двумя видами: простой звонок и конференция. Любой тип звонка привязан к чату, т.е. начать звонок можно только в чате. Одновременно в чате может быть создан только один звонок.

Использование новых звонков доступно только после обновления приложения Reddy. Интеграция старой и новой версий звонков не предусмотрено!

Перед первым использованием звонков необходимо разрешить Reddy доступ к микрофону и камере устройства. Вы можете это сделать в настройках приложения Reddy либо в модальном окне при первом использовании звонков.

Простой звонок:

1. Создается в индивидуальных чатах.
2. От 2 до 50 участников (включая инициатора звонка).
3. Входящий звонок сопровождается окном звонка, звуковым сигналом и Push-уведомлением.
4. Автоматически завершается, когда в звонке остается 1 участник.

Конференция:

1. Создается только в групповых чатах.
2. До 50 участников.
3. Может быть активной без участников.
4. Начать конференцию можно без уведомления участников чата.
5. Инициатор конференции, владелец и администратор группового чата могут принудительно завершить конференцию.
6. Автоматически завершается при роспуске чата, отключении звонков в чате или отсутствии участников в течение последних 10 дней.

Любой пользователь, если ему разрешены входящие звонки, может создать как простой звонок, так и конференцию.

Как позвонить контакту?

Вы можете позвонить своему контакту в разделе **Контакты**. Для этого выберите пользователя и нажмите **Позвонить** или .

Чтобы позвонить пользователю в индивидуальном чате:

1. Откройте индивидуальный чат в Reddy с пользователем, которому хотите позвонить.
2. Нажмите  > **Позвонить**.

Создать групповой звонок

Вы можете позвонить одновременно нескольким пользователям из числа своих контактов. Для этого:

1. В разделе **Звонки** нажмите  (на Windows-клиенте нажмите  > **Создать групповой звонок**).
2. Выберите пользователей из списка Ваших контактов.

Как создать конференцию?

Создать конференцию можно только в групповом чате.

Для создания конференции:

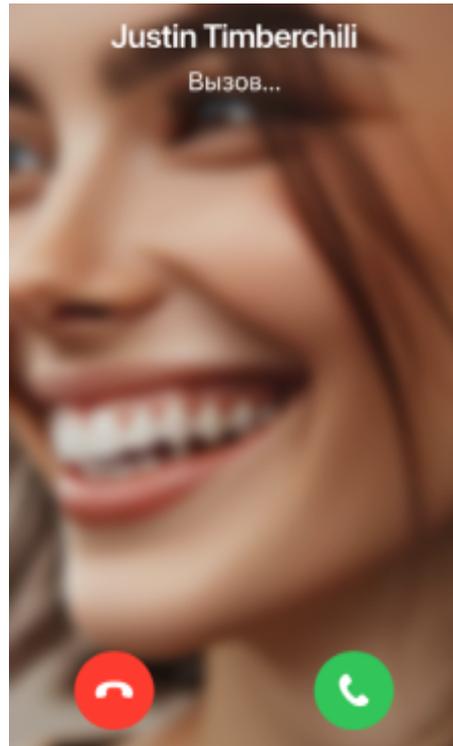
1. Откройте групповой чат в Reddy, в котором вы хотите создать конференцию.
2. Нажмите .
3. Выберите тип начала конференции. При выборе “Оповестить участников чата” все участники чата получат входящий вызов.
4. Нажмите **Начать конференцию**.

Групповой чат с активной конференцией отмечен  в верхнем правом углу аватара.

Принятие/сброс звонка

Во время входящего звонка отображается окно вызова с указанием имени вызывающего пользователя или названия группового чата, из которого совершается звонок.

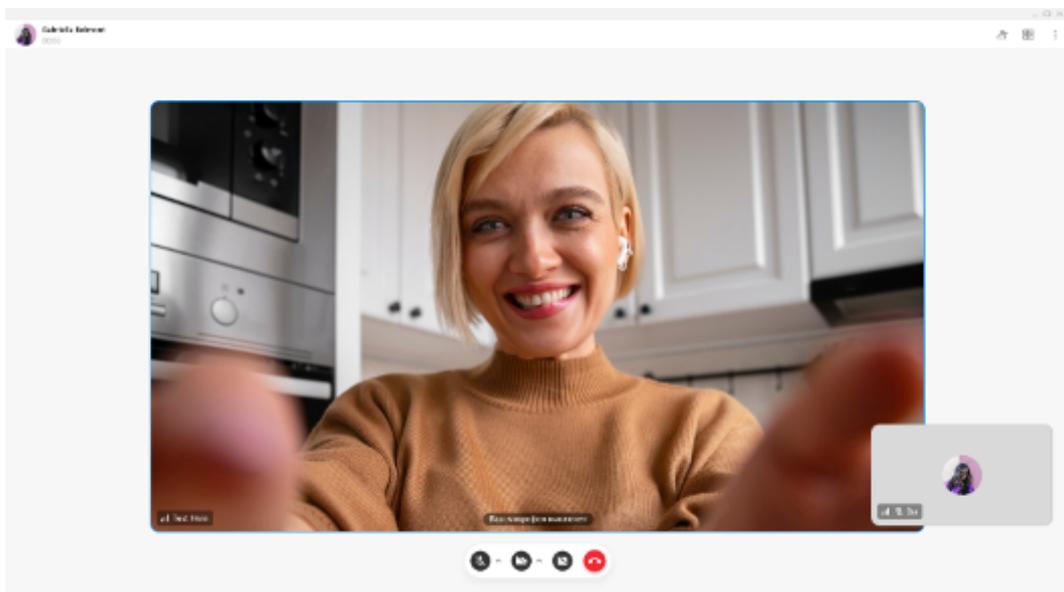
Чтобы принять входящий звонок, нажмите , чтобы отклонить — .



Окно звонка

Действия в окне звонка:

1. [Добавление пользователей в звонок.](#)
2. Изменение сетки отображения участников звонка.
3. Просмотр списка участников звонка.
4. [Перенос звонка на другое устройство.](#)
5. [Включение/отключение микрофона/камеры смартфона.](#)
6. [Демонстрация экрана компьютера/смартфона.](#)
7. Выход из окна звонка.



Изменение сетки экрана звонка

Используйте кнопки  для изменения сетки экрана звонка.

Просмотр списка участников звонка

Нажмите  > **Участники звонка**, чтобы открыть список всех пользователей в звонке.

В окне просмотра участников звонка вы можете добавить новых участников в звонок при помощи кнопки .

Выход из экрана звонка

Вы можете выйти из окна звонка не завершая звонок.

При закрытии окна активного звонка в верхней части экрана чата будет отображаться поле для возврата в окно звонка.

Как добавить пользователей в звонок?

Добавить пользователей в активный звонок может любой участник звонка.

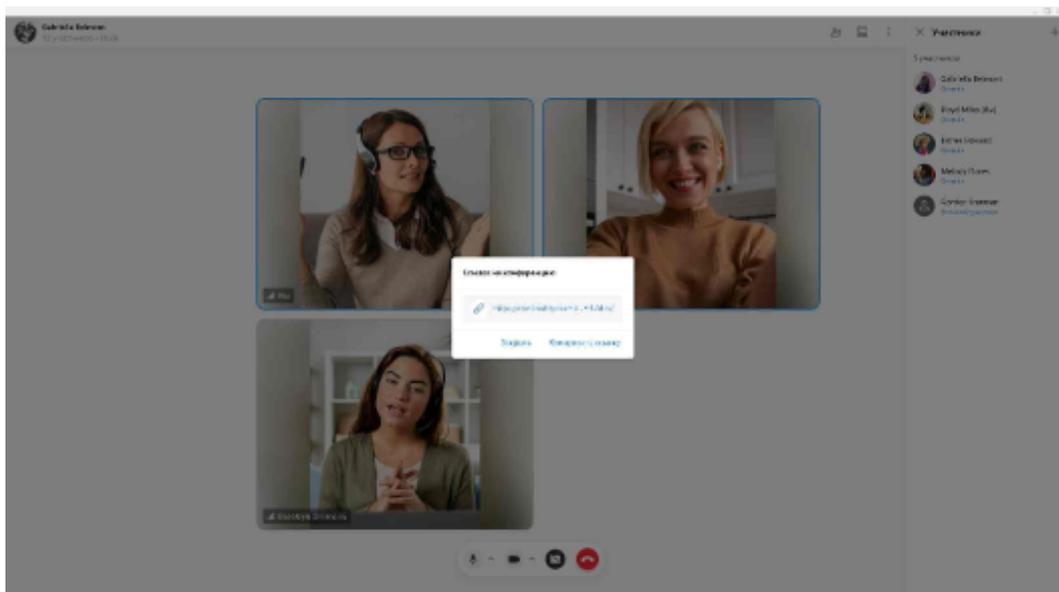
! *В звонке может одновременно находиться не более 50 участников.*

Добавление пользователей из списка контактов

1. Нажмите  /  в окне звонка.
2. Выберите пользователей из списка ваших контактов.
3. Нажмите **Добавить**.

Добавление внешних пользователей

1. Нажмите  /  в окне звонка.
2. Нажмите **Создать приглашение**.
3. Скопируйте ссылку и отправьте ее через другое приложение.



! По ссылке-приглашению в звонок можно добавить любых пользователей, даже не имеющих аккаунта Reddy.

Чтобы просмотреть перечень ссылок-приглашений в звонке, нажмите  > **Приглашения в звонок.**

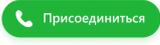
! Ссылки действительны до их удаления либо завершения звонка.

Подключение к активному звонку

Подключение к простому звонку

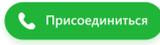
Вы можете вернуться в простой звонок, из которого вышли, если:

1. Звонок еще активен (в звонке 2 и более участников).
2. Вы состоите в индивидуальном чате, где был создан звонок.

Чтобы вернуться в активный звонок, нажмите  /  в истории чата.

Подключение к конференции

Групповой чат с активной конференцией отмечен  в верхнем правом углу аватара.

Чтобы подключиться к активной конференции, нажмите  /  в истории группового чата с активной конференцией.

Завершение звонка

Завершение простого звонка

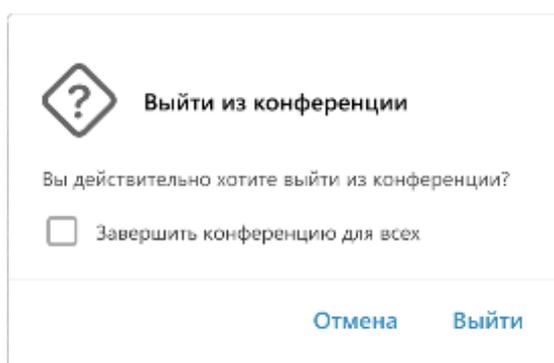
Для завершения простого звонка нажмите .

Если в звонке остается один участник, звонок автоматически завершается.

Завершение конференции

Чтобы выйти из конференции нажмите  /  > **Выйти**.

Инициатор конференции, владелец и администратор группового чата могут завершить конференцию для всех участников. Для этого при завершении звонка нажмите **Завершить конференцию для всех**.



! Конференция автоматически завершится в случае отсутствия в ней участников в течение последних 10 дней.

Как посмотреть историю звонков?

Перейдите в меню **Звонки**, чтобы посмотреть историю звонков.

В окне просмотра истории звонков:

1. Начать новый звонок.
2. Повтор завершения звонка.
3. Присоединение к активной конференции.
4. Очистка истории звонков.

Включение/отключение микрофона/камеры во время звонка

По умолчанию камера смартфона выключена, микрофон включен.

Нажмите  / , чтобы включить/выключить камеру смартфона.

Нажмите  / , чтобы отключить/включить микрофон.

Чтобы выбрать устройство вывода звука, нажмите .

Как перенести звонок на другое устройство?

Вы, находясь в звонке, можете перенести активный звонок на другое устройство с активной сессией своего аккаунта.

! Одновременно с одного аккаунта разрешается находиться в звонке только на одном устройстве.

Чтобы перенести звонок на другое устройство:

1. В активном звонке нажмите  > **Перенос звонка**.
2. Примите входящий звонок на другом устройстве.

После приема звонка на новом устройстве звонок на старом устройстве автоматически завершается.

Демонстрация экрана

Desktop-приложения и WEB-версия Reddy позволяют выполнять два действия одновременно: трансляция видео с камеры и демонстрация экрана. Мобильные версии приложения Reddy — только одно действие.

Чтобы начать демонстрацию экрана:

1. Включите камеру в звонке нажатием .
2. Нажмите  /Экран устройства > **Поделиться**.

Для прекращения демонстрации экрана нажмите  / .

! Демонстрация экрана для Mac клиента Reddy недоступна для MacOS до версии 12.3.